Política de Privacidade do CREF10/PB

1. Introdução

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e integra a estrutura de governança do Conselho Regional de Educação Física da 10ª Região – Paraíba (CREF10/PB). Seu objetivo é assegurar que os titulares compreendam, de forma clara e acessível, como o CREF10/PB coleta, utiliza, armazena, compartilha e protege os dados pessoais.

O CREF10/PB reafirma seu compromisso com a privacidade, a transparência e a segurança das informações de todos os profissionais de educação física, pessoas jurídicas registradas, colaboradores, parceiros, usuários do site e demais cidadãos que interagem com a instituição.

2. Princípios e Fundamentos

O tratamento de dados pessoais realizado pelo CREF10/PB segue rigorosamente os princípios da LGPD, tais como:

- Finalidade: Tratamos dados apenas para propósitos legítimos, específicos e informados ao titular.
- Adequação e Necessidade: Coletamos apenas os dados estritamente necessários para a prestação dos nossos serviços.
- Livre acesso e Transparência: Você pode acessar informações sobre o tratamento de seus dados a qualquer momento.
- Segurança e Prevenção: Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas.
- Não discriminação e Responsabilização: Garantimos que seus dados não serão usados para fins discriminatórios e assumimos responsabilidade pela sua proteção.

3. Definições

- Dado pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

- Dado pessoal sensível: Dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico.
- Dado anonimizado: Dado que não pode ser associado a um titular, considerando meios técnicos razoáveis.
- Controlador: O próprio CREF10/PB, responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados.
- Operador: Terceiros que tratam dados em nome do CREF10/PB, como empresas de tecnologia ou prestadores de serviços.
- Encarregado (DPO): Pessoa indicada pelo CREF10/PB para atuar como canal de comunicação entre o Conselho, os titulares e a ANPD.

4. Quais Dados Coletamos

Coletamos diferentes tipos de dados pessoais, conforme a sua relação com o CREF10/PB e a finalidade do serviço:

- Dados cadastrais: Nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, foto, dados profissionais e acadêmicos.
- Dados de acesso: Login, senha, registros de acesso, endereço IP, data e hora de acesso, localização aproximada, cookies e dados de navegação.
- Dados sensíveis: Apenas quando estritamente necessários, como informações de saúde para atestados ou processos éticos.
- Dados de terceiros: Quando você atua em nome de pessoa jurídica, podemos coletar dados dos representantes legais.

5. Finalidades do Tratamento

Seus dados são utilizados para:

- Gerenciar o registro e fiscalização de profissionais e pessoas jurídicas de Educação Física;
- Realizar comunicação institucional, envio de informes e convites para eventos;
- Processar inscrições, emitir documentos e certificados;
- Atender obrigações legais e regulatórias;

- Garantir a segurança dos sistemas e prevenir fraudes;
- Atender a solicitações de ouvidoria, denúncias e pedidos de acesso à informação;
- Realizar estatísticas e análises para aprimoramento dos serviços.

6. Base Legal para o Tratamento

Conforme estabelecido pelo Art. 7º da LGPD, o tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares;
- Consentimento do titular, quando necessário;
- Exercício regular de direitos em processos;
- Proteção da vida ou da incolumidade física;
- Atender interesses legítimos do Conselho, respeitando direitos e liberdades do titular.

É importante destacar que o tratamento pode ser fundamentado em mais de uma base legal simultaneamente, desde que observados os princípios da boa-fé, da transparência e da finalidade, conforme entendimento consolidado na doutrina e prática regulatória.

Os dados pessoais tratados estão sujeitos às operações previstas no artigo 5º, inciso X, da LGPD, tais como recepção, classificação, utilização, armazenamento, eliminação, entre outras, sempre com foco na proteção dos direitos dos titulares.

Além disso, o CREF10/PB mantém um plano de resposta a incidentes de segurança da informação, que é periodicamente revisado e aprimorado, visando a rápida identificação, contenção e mitigação de eventuais vazamentos ou acessos indevidos a dados pessoais, em conformidade com as obrigações legais.

7. Compartilhamento de Dados

Compartilhamos seus dados pessoais para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida pelo Poder Público nas hipóteses e termos definidos pelo art. 26, §1º da LGPD.

Além disso, podemos compartilhar dados pessoais para prestação dos nossos serviços, com parceiros, empresas e indivíduos contratados para a execução de atividades e serviços previstos em contratos em nome do CREF10/PB, nas hipóteses e termos definidos no inciso V do art. 7º da LGPD.

Para garantir a segurança e a confidencialidade das informações compartilhadas, adotamos medidas técnicas e administrativas rigorosas, como a formalização de contratos que estabelecem obrigações claras de proteção de dados, o uso de tecnologias seguras e o monitoramento contínuo dos processos.

O compartilhamento de dados é realizado somente quando necessário e para finalidades específicas, jamais para usos ilícitos, abusivos ou discriminatórios.

8. Armazenamento e Retenção dos Dados

Seus dados são armazenados em ambiente seguro, com acesso restrito e monitorado. O prazo de retenção segue a Tabela de Temporalidade do CREF10/PB e a legislação vigente. Após o término da finalidade, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo obrigação legal de retenção.

9. Segurança da Informação

Adotamos medidas rigorosas para garantir a segurança dos dados, tais como:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso;
- Firewall de última geração e antivírus atualizados;
- Controle de acesso restrito e múltiplo fator de autenticação;
- Política de backup e recuperação de desastres;
- Treinamento contínuo da equipe;
- Comunicação imediata em caso de incidente de segurança.

10. Direitos dos Titulares

Você, enquanto titular de dados pessoais, possui o direito de obter do controlador, em relação aos seus dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição, em conformidade com o Art. 18 da LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados, conforme regulamentação;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- Revogação do consentimento;
- Oposição ao tratamento, quando em desacordo com a LGPD.

11. Gerenciamento e Atualização dos Dados

Você pode acessar, corrigir ou atualizar seus dados a qualquer momento por meio de nossos canais digitais ou presencialmente na sede do CREF10/PB.

Recomendamos que mantenha seus dados sempre atualizados para garantir a efetividade dos nossos serviços.

12. Cookies e Dados de Navegação

Utilizamos cookies e outras tecnologias para melhorar sua experiência em nosso portal, autenticar usuários e personalizar o atendimento. Os dados de navegação, como IP, data de acesso e URL, são armazenados para fins de auditoria, controle e segurança, nunca para outros usos.

13. Alterações nesta Política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir em nossos processos internos objetivando melhor adequação e atendimento aos dispostos na LGPD e à eventuais normativos expedidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Recomendamos a leitura regular deste documento. Alterações relevantes serão comunicadas pelos nossos canais oficiais.

14. Contato do Encarregado de Dados (DPO)

Encarregada de Proteção de Dados (DPO): Maria Juliana de Holanda Martins B. Vasconcelos

E-mail: adv@cref10pb.org.br

Telefone: (83) 98654-7366

Endereço: Rua Arquiteto Hermenegildo Di Lascio, 36, Tambauzinho - João Pessoa/PB

CEP: 58042-140

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 08:00 às 17:00 (exceto feriados).

Atualizado em 02/06/2025.